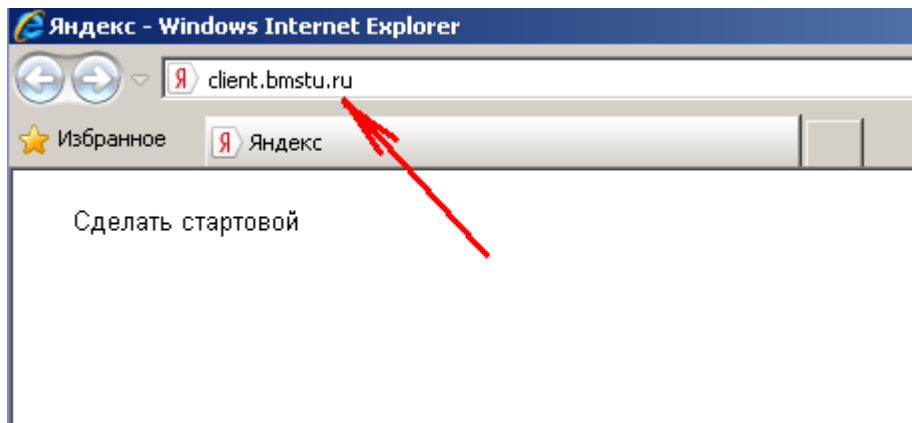
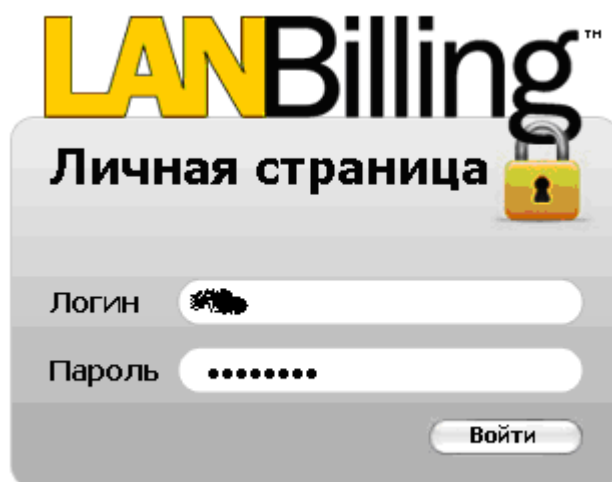


Обращение в службу поддержки сети через сервисную страницу абонента

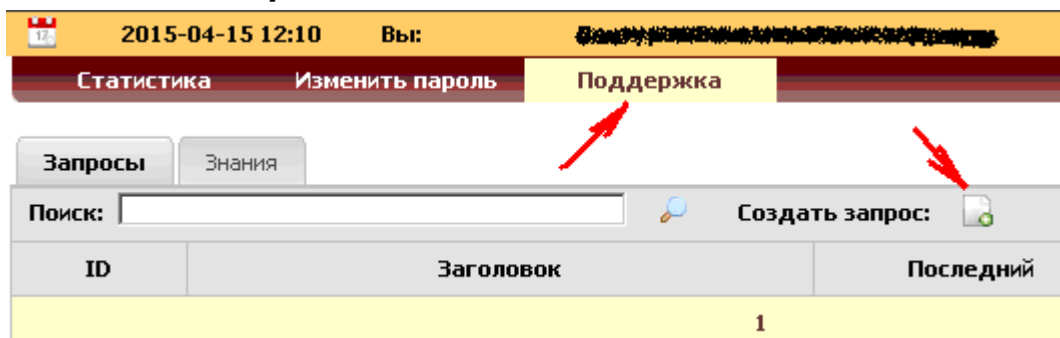
1. Введите в адресной строке браузера имя *client.bmstu.ru* и нажмите на клавишу *Enter*



2. Укажите свой логин, пароль и нажмите на кнопку «Войти»



3. Выберите закладку «Поддержка» и нажмите на картинку «Создать запрос»



4. Наберите текст и тему сообщения, выберите класс проблемы и нажмите на картинку «Сохранить»

Статистика Изменить пароль Поддержка

Запросы Знания

Сохранить Прикрепить файл

Не могу подключиться к Интернет

Здравствуйте!

Проживаю в общежитии номер 13 на 14-м этаже в комнате номер 1423

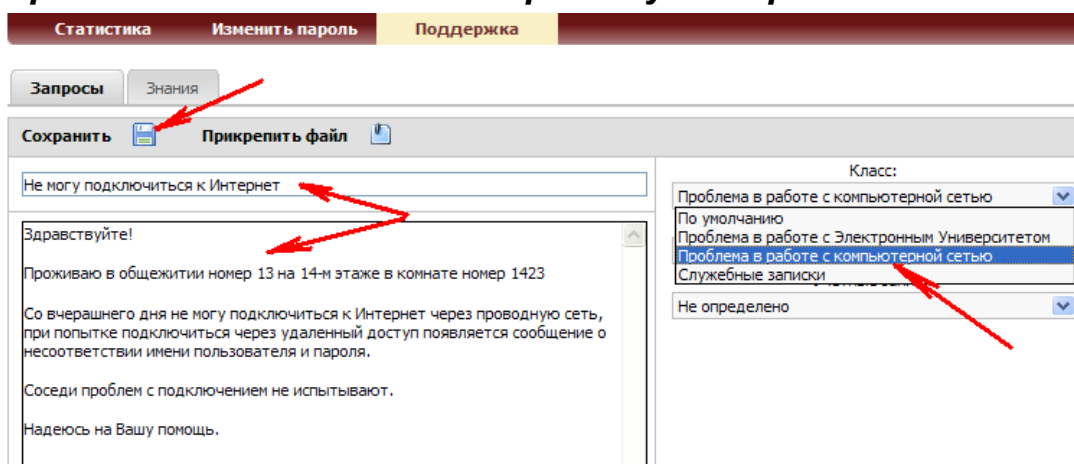
Со вчерашнего дня не могу подключиться к Интернет через проводную сеть, при попытке подключиться через удаленный доступ появляется сообщение о несоответствии имени пользователя и пароля.

Соседи проблем с подключением не испытывают.

Надеюсь на Вашу помощь.

Класс:

- Проблема в работе с компьютерной сетью
- По умолчанию
- Проблема в работе с Электронным Университетом
- Проблема в работе с компьютерной сетью**
- Служебные записки
- Не определено



5. Периодически посещайте закладку «Поддержка» в ожидании ответа оператора.