

Инструкция пользователя по заведению обращения в техническую поддержку

Введение

В случае если при работе с ПК, на котором были проведены, работы по переводу ПО на отечественное ПО возникают сложности, ошибки работы ПО пользователь может обратиться за помощью к разработанным инструкциям по работе или в техническую поддержку.

Работа технической поддержки производится в рабочее время Пн-Пт с 9:00 до 18:00, заявки принимаются 24/7, но обработаны будут на следующий рабочий день если дата заведения выходит за рабочий день ТП.

Инструкции

Для самостоятельного решения сложностей в работе с ПК рекомендуется сначала изучить руководства пользователя. Руководства пользователя размещаются в документах:

- Руководство пользователя Альт-КДЕ
- Руководство пользователя Альт-ХФСЕ
- Руководство пользователя АСТРА

Заведение обращения

Для заведения обращения необходимо передать в службу технической поддержки следующую информацию:

1. ФИО заявителя
2. Контактные данные заявителя
3. Корпус и кабинет, в котором располагается ПК, требующий внимания
4. Краткое описание проблемы, требующей решения

Завести и отслеживать статус обращения можно самостоятельно через систему контроля обращений или по телефону Технической поддержки.

